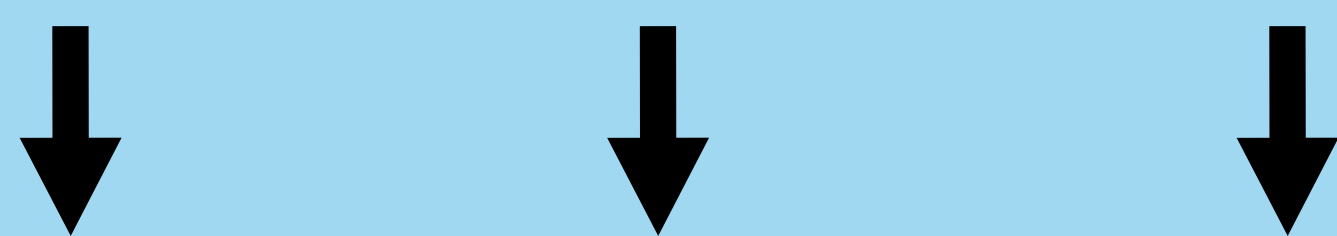


Onderzoekperiode: mei 2021, schriftelijk en online, 130 respondenten.

A: Patiënten die een telefonisch consult hebben gehad



De assistent of huisarts aan de telefoon:



nam mij serieus

95%

legde
begrijpelijk uit

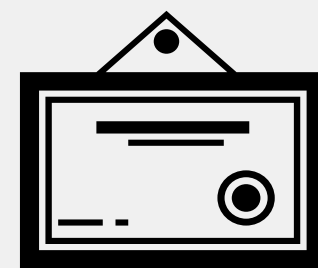
96%

gaf mij een
advies waar ik
wat mee kon

93%

Rapportcijfer

8,5



Ik had vertrouwen in de deskundigheid van de assistent of huisarts aan de telefoon.

95%



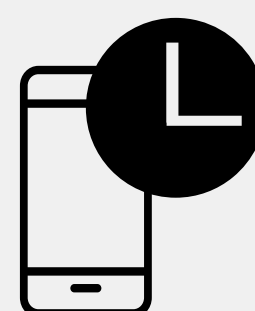
Het advies van de assistent of huisarts aan de telefoon had het gewenste resultaat.

87%



Huisartsenpost telefonisch goed bereikbaar.

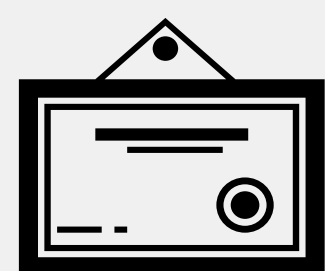
91%



Wachttijd is acceptabel.

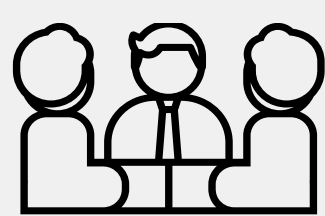
93%

B: Patiënten die op de huisartsenpost zijn langsgekomen of thuis een visite kregen



Ik had vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverlener.

91%



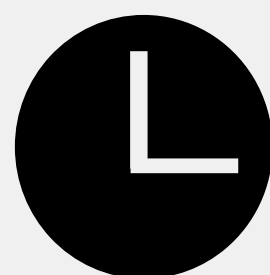
Ik bepaalde samen met mijn zorgverlener de aanpak van mijn behandeling.

86%



Huisartsenpost telefonisch goed bereikbaar.

86%



Wachttijd is acceptabel.

68%

De zorgverlener:

nam mij serieus

99%

legde
begrijpelijk uit

96%

gaf mij een
behandeling
of advies waar
ik wat mee kon

91%

Rapportcijfer
Zorgverlener

8,5

De assistent:

nam mij serieus

95%

legde
begrijpelijk uit

96%

Ik had
vertrouwen in
de
deskundigheid

91%

Rapportcijfer
Assistent

8,3

A: Patiënten die een telefonisch consult hebben gehad

B: Patiënten die op de huisartsenpost zijn langsgekomen of thuis een visite kregen

Sterke punten

Telefonisch consulten door assistent of huisarts

- Bejegening/communicatie
- Informatie/voorlichting/advies
- Deskundigheid en kennis
- Patiëntgerichtheid
- Zorg op maat
- Nazorg

Organisatie

- Bereikbaarheid
- Wachttijd

Sterke punten

Assistent aan de telefoon (bij consult / visite).

- Bejegening/communicatie
- Informatie/voorlichting/advies
- Deskundigheid en kennis

Zorgverlener

- Bejegening/communicatie
- Informatie/voorlichting/advies
- Deskundigheid en kennis
- Patiëntgerichtheid

Aandachtspunten

Organisatie

- Wachttijd
- Privacy