

## UCC Noordwest Utrecht

هل تحتاج إلى تلقي مساعدة طبية عاجلة من قبل طبيب مُمارس عام خارج ساعات العمل؟  
اتصل بـ "مركز تقديم الرعاية الطارئة من قبل المُمارسين العاميين خارج ساعات العمل" على الهاتف رقم:

**088 130 96 20**

من الإثنين إلى الجمعة: 5:00 مساءً - 8:00 صباحًا  
خلال عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية: على مدار الـ 24 ساعة خلال اليوم

خارج مواعيد العمل هذه، يُرجى الاتصال بطبيبك المُمارس العام.

## مركز تقديم الرعاية الطارئة من قبل المُمارسين العاميين خارج ساعات العمل: كيف يعمل المركز؟

### فقط في حالات الطوارئ خارج ساعات العمل

مركز تقديم الرعاية الطارئة (UCC) هو مركز للأطباء المُمارسين العاميين، ويهدف حصراً إلى تقديم خدمات الرعاية الصحية في حالات الطوارئ التي تحدث ليلاً وخلال عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية.

### احرص دائماً على الاتصال أولاً قبل المجيء

لا يمكن زيارة مركز تقديم الرعاية الطارئة (UCC) دون اتصال مُسبق. حيث يلزم الاتصال مُقدماً لضمان أن تتلقى المساعدة التي تحتاجها على نحو سريع. عند الاتصال هاتفياً برقم مركز تقديم الرعاية الطارئة (UCC)، سيُقدّم لك عدد من الخيارات. في حالة وجود خطر مُحتمل على الحياة، اضغط على الرقم 1 ليتم إعطاؤك الأولوية.

### بيانات يلزم تقديمها أثناء مكالمتك الهاتفية

احرص دائماً على أن تكون بياناتك الشخصية جاهزة لإمداد الموظف بها: وتشمل بيانات بطاقة التأمين الصحي (EU)، وبيانات بطاقة تعريف الهوية، وقائمة بأى أدوية قد تكون تستخدمها.

### ما الذي يُمكنك توقعه عند الاتصال بنا

عند الاتصال بنا، سيرد مُساعد تقييم حالة المرضى على مكالمتك الهاتفية. وقد تم تدريب هذا المُساعد على تحديد مدى خطورة شكاوك على نحو فوري، وكذلك الخطوات اللازم اتخاذها بعد ذلك. وبالطبع يتم هذا بالتشاور مع الطبيب المُناوب. بعد ذلك، تكون هناك ثلاثة احتمالات:

1. **تلقي نصيحة طبية عبر الهاتف:** سوف يُقدّم لك شرح ونصائح تتعلق بالرعاية الذاتية عن طريق الهاتف (تحت إشراف مُمارس عام).
2. **استشارة طبية في مركز UCC:** سوف تحجز موعد للحضور إلى المركز. حيث يتم فحصك من قبل مُمارس عام أو من قبل مُمرضة (تحت إشراف مُمارس عام).
3. **استشارة طبية وأنت في منزلك (المُمارس العام يتصل بك هاتفياً وأنت في منزلك):** سوف يقوم الطبيب بالاتصال بك هاتفياً وأنت في منزلك فقط إذا كنت غير قادر على زيارة مركز UCC لأسباب طبية.

## أسئلة شائعة ومكررة

### لماذا يجب أن أتصل أولاً قبل المجيء؟

في الحالات الطارئة، من المهم أن تتلقى المساعدة الطبية المناسبة في أسرع وقت ممكن. والمكالمة الهاتفية هي أسرع طريقة لتحديد ما يحتاجه المريض.

### هل يمكن لمساعدتي تقييم حالة المرضى تقديم المشورة الطبية؟

نعم يستطيعون القيام بذلك. فمُساعدو تقييم حالة المرضى يتلقون تدريبًا خاصًا حتى يتمكنوا من التحقق سريعًا من مدى خطورة شكاؤك. يمكنك الاعتماد على خبراتهم. وأي نصيحة طبية يقدمونها لك تتم تحت إشراف الطبيب المُناوب.

### هل يمكنني زيارة مركز تقديم الرعاية الطارئة إذا كنت مشغولًا جدًا خلال النهار؟

لا، لا يمكنك ذلك. مركز تقديم الرعاية الطارئة (UCC) مُخصَّص لاستقبال حالات الطوارئ فقط.

### هل يوفر مركز تقديم الرعاية الطارئة (UCC) الأدوية؟

لا، قد لا يوفر مركز تقديم الرعاية الطارئة (UCC) الأدوية. إذا كان يلزم وصف أدوية لك، فسيتم إعطاؤك وصفة للعلاج (روشتة) ويجب عليك تقديمها إلى صيدلية الخدمة.

### هل ترغب في التعبير عن رضاك أو في التقدم بشكوى؟

بالطبع نود أن نعرف ما إذا كنت راضيًا عن خدماتنا. وإذا لم يكن الأمر كذلك، فيُرجى مناقشة أي مشكلات تواجهك على الفور في مركز تقديم الرعاية الطارئة من قبل المُمارسين العاميين.

يمكنك أيضًا التقدم بشكاؤك كتابةً. وسيتصل بك مسؤول تلقي الشكاوى التابع لنا في أقرب وقت ممكن.

## العنوان والاتجاهات

### UCC Noordwest Utrecht

يقع "مركز تقديم الرعاية الطارئة من قبل المُمارسين العاميين خارج ساعات العمل" في مبنى مستشفى St. Antonius Ziekenhuis  
Utrecht  
Soestwetering 1  
3543 AZ Utrecht  
رقم الهاتف: 088 130 96 20

### مواعيد العمل

من الإثنين إلى الجمعة:

5:00 مساءً - 8:00 صباحًا

خلال عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية:

على مدار الـ 24 ساعة خلال اليوم

خارج مواعيد العمل هذه، يُرجى الاتصال بطبيبك المُمارس العام.

### الاتجاهات

بواسطة السيارة: على الطريق السريع A2، خُذ المخرج 7 (Utrecht Centrum / Leidsche Rijn Centrum) واتبع اللافتات الإرشادية نحو مستشفى St. Antonius Ziekenhuis. عند مدخل المستشفى، اتبع العلامة الإرشادية نحو مركز Huisartsenpost.

في موقف السيارات متعدد الطوابق، تتوفر أماكن لركن السيارات مقابل دفع رسوم.

من خلال المواصلات العامة: من السهل الوصول إلى مركز تقديم الرعاية الطارئة (UCC) بواسطة إحدى حافلات (شركة Connexion). لمعرفة جدول مواعيد الحافلات، يُرجى الاتصال على الرقم 92 92-0900 (التعريفية 0.70 يورو/دقيقة) أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني [www.9292.nl](http://www.9292.nl).

### بطاقة تعريف الهوية الشخصية

احرص على أن تكون بطاقة تعريف الهوية الشخصية دائماً معك.